

**From:** hello@elgiganten.dk  
**Subject:** Re: Re: Kontonummer: 329979139 [DocID:445479829] << Reference ID: 21490297 >>30490971589  
**Date:** 14 August 2018 at 11.48  
**To:** nielsulrikreinwald@gmail.com



Hej Niels,

Mange tak for din henvendelse.

Jeg sender din mail videre til mine kollegaer i Elgiganten Sønderborg, så du kan få bekræftet, at abonnementet er afsluttet. Jeg vil sørge for, at de vender tilbage til dig.

Du ønskes en god dag.

**Med venlig hilsen / Best regards**

Patrick  
Elgigantens kundecenter

Telefon: (+45) 7080 7070

Kundeservice:  
Mandag - Fredag: 08:30 - 20:00

Salgsafdelingen:  
Mandag - Fredag: 09:00 - 20:00

[www.elgiganten.dk](http://www.elgiganten.dk)

>> **Original Message ...**

>> From: [nielsulrikreinwald@gmail.com](mailto:nielsulrikreinwald@gmail.com)

>> To: [kundecenter@elgiganten.dk](mailto:kundecenter@elgiganten.dk)

>> Subject: Re: Kontonummer: 329979139 [DocID:445479829]

>> Sent: 11/08/2018 11:48

>>

>>

Til [kundecenter@elgiganten.dk](mailto:kundecenter@elgiganten.dk),

Jeg har igen fået besked fra YouSee vedr. abonnement som er meddelt afsluttet af Elgiganten. I har også ringet til mig og meddelt at abonnement er lukket. Bekræft venligst at I har endeligt lukket, så jeg kan endeligt give YouSee besked.

Ordrenr. er X779Y37. Yousee KONTANT kreditnota nr.: 3049XXV48Q0. Kreditnota bilag nr.: 3049-969210 - Det gælder mobilabonnement for nummer 20 46 32 91. Denne skal afsluttes og I har meddelt adskillige gange at sagen er afsluttet men den ligger stadig aktiv hos YouSee.

Mvh  
Niels Ulrik Reinwald

On 10 Aug 2018, at 11.02, YouSee Kundeservice <[kundeservice@yousee.dk](mailto:kundeservice@yousee.dk)> wrote:

Hej Niels Ulrik Reinwald

Tak for din mail.

Vi vil rigtig gerne have dig til at besøge El Giganten igen, så din henvendelse kan blive løst .

Når El Giganten kontakter os via deres kontakter til os, bliver dine reaktioner også

automatisk reguleret

Vi udsætter betalingsfristen på regning 11 og 12 til du har været forbi El Giganten.

Hvis du har andre spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig eller mine kolleger.

Du kan enten besvare denne mail eller ringe på 70 70 41 51. Vi har åbent mandag og tirsdag 8.00 - 17.00 samt onsdag til fredag mellem kl. 8.00 og 15.00.

Jeg skal bede dig oplyse dit sagsnummer **445479829**, så kan vi finde din sag frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen

Margit H  
Kundekonsulent  
YouSee

Har du været forbi [yousee.dk](http://yousee.dk)?

[Her](#) finder du råd og vejledning om tv, bredbånd og mobil.

**Må vi give dig flere fordele og endnu bedre kundeservice?**

Giv os besked, hvis du gerne vil have nyt fra os - du kan læse mere og tilmelde dig [her](#).

<Mail Attachment.jpeg>

---

**Fra:** "Niels Ulrik Reinwald" <[nielsulrikreinwald@gmail.com](mailto:nielsulrikreinwald@gmail.com)>

**Sendt:** 7. august 2018 08:32

**Til:** [kundeservice@yousee.dk](mailto:kundeservice@yousee.dk)

**Emne:** Re: Kontonummer: 329979139 [DocID:445479829]

Yousee,

Mit kontonummer: 329979139

Sagsnummer: 445283752

Jeg har meddelt Elgiganten to gange at specifikation 20 46 32 91 skal afsluttet da mobil telefon + abonnement for denne blev returneret i fulde.

Jeg ser regning nr. 11 og 12 som gælder denne specifikation. Begge skal gerne afbrydes.

Jeg købte kort efter anden mobil med nyt abonnement som er specifikation 24 24 30 57 som er aktiv og er beholdt som del af købet hos Elgiganten.

Som Yousee meddeler nedenfor vil jeg gerne tage til Elgiganten med nedenstående besked fra Yousee så abonnement bliver lukket.

M. H.

IVIVI

Niels Ulrik Reiwnald

Hej

Tak, fordi du tog dig tid til at skrive til os.

Det er desværre sådan at kun El Giganten kan afslutte denne sag, da det er der, hvor du fik nummeret bundet. El Giganten har direkte kontakt til en Forhandlerkonsulent, der kan hjælpe med sagen. Venligst tag der ned og hvis det er, print denne E-Mail. Så skal de nok tage hånd om sagen.

Hvis du har andre spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig eller mine kolleger.

Du kan enten besvare denne mail eller ringe på 70 70 41 51. Vi har åbent mandag og tirsdag 8.00 - 17.00 samt onsdag til fredag mellem kl. 8.00 og 15.00.

Jeg skal bede dig oplyse dit sagsnummer **445283752**, så kan vi finde din sag frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen

André Claussen  
Kundekonsulent  
YouSee

**Har du været forbi [yousee.dk](http://yousee.dk)?**

**Her** finder du råd og vejledning om tv, bredbånd og mobil.

**Må vi give dig flere fordele og endnu bedre kundeservice?**

Giv os besked, hvis du gerne vil have nyt fra os - du kan læse mere og tilmelde dig **her**.

On 17 Jul 2018, at 19.29, Niels Ulrik Reinwald  
<[nielsulrikreinwald@gmail.com](mailto:nielsulrikreinwald@gmail.com)> wrote:

Kontonummer: 329979139

youSee,

Specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer)

En mobil blev købt sammen med youSee abonnement hos Elgiganten. Telefonen og youSee abonnement blev returneret og Elgiganten tog imod og gav med kreditnota på alle dele.

Dog står mobil abonnement stadig aktivt 17 juli 2018

for specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer).

Jeg kontaktede youSee for at afslutte specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer) og youSee meddelte at jeg skulle kontakte Elgiganten som jeg dags dato 17 Juli 2018 har gjort. Jeg ser stadig regning nr. 11 (vedhæftet) stående som aktiv.

Vil/kan I afslutte/afmelde Specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer)?

Herefter kan automatisk kortbetaling tilkobles igen.

Mvh

Niels Ulrik Reinwald

<yousee-regning-nr-11.pdf>

On 7 Aug 2018, at 08.37, Niels Ulrik Reinwald <[nielsulrikreinwald@gmail.com](mailto:nielsulrikreinwald@gmail.com)> wrote:

[kundecenter@elgiganten.dk](mailto:kundecenter@elgiganten.dk),

En mobil telefon med Yousee abonnement blev købt men blev i fulde returneret et par dage senere.

Telefon og Yousee abbonemet blev krediteret med kreditnota. Ordrenr. er X779Y37. Yousee KONTANT kreditnota nr.: 3049XXV48Q0. Kreditnota bilag nr.: 3049-969210 - Det gælder mobil abonnement for nummer 20 46 32 91.

Dog har Yousee ikke annulleret abonnementet hvorfor Yousee beder mig henvende mig igen til Elgiganten om at få abonnement for SIM kort lukket/annulleret.

Kan I gøre dette? Se venligst besked fra Yousee nedenfor.

Mvh  
Niels Ulrik Reinwald  
Tlf.: 50 18 86 69

PS.

Jeg var hos Elgiganten som tog imod afslutning af abonnement men herefter er der ikke sket noget. Jeg vil blive meget tilfreds hvis I afslutter ordre nr. X779Y37.

On 24 Jul 2018, at 13.52, YouSee Kundeservice <[kundeservice@yousee.dk](mailto:kundeservice@yousee.dk)> wrote:

Hej

Tak, fordi du tog dig tid til at skrive til os.

Det er desværre sådan at kun El Giganten kan afslutte denne sag, da det er der, hvor du fik nummeret bundet. El Giganten har direkte

kontakt til en Forhandlerkonsulent, der kan hjælpe med sagen.  
Venligst tag der ned og hvis det er, print denne E-Mail. Så skal de nok tage hånd om sagen.

Hvis du har andre spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig eller mine kolleger.

Du kan enten besvare denne mail eller ringe på 70 70 41 51. Vi har åbent mandag og tirsdag 8.00 - 17.00 samt onsdag til fredag mellem kl. 8.00 og 15.00.

Jeg skal bede dig oplyse dit sagsnummer **445283752**, så kan vi finde din sag frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen

André Claussen  
Kundekonsulent  
YouSee

**Har du været forbi [yousee.dk](http://yousee.dk)?**

**Her** finder du råd og vejledning om tv, bredbånd og mobil.

**Må vi give dig flere fordele og endnu bedre kundeservice?**

Giv os besked, hvis du gerne vil have nyt fra os - du kan læse mere og tilmelde dig **her**.